



Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Käufe von Kinopolis-Produkten, die über die Website erfolgen und die keinen gewerblichen Zwecken dienen. Käufe für gewerbliche Zwecke unterliegen den Verkaufsbedingungen für gewerbliche Kunden.

1. Produkte

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten sowohl für den Kauf von Kinokarten über die online Ticket-Plattform von Kinopolis (nachstehend „Kinokarten“) als auch für andere online verkaufte Kinopolis-Produkte (nachstehend „Geschenke“), wie Kino-Gutscheine, Esswaren- und Getränkegutscheine, 100-Tage-Karten, Familienkarten. Alle Produkte zusammen werden nachstehend als „Produkte“ bezeichnet.

Bezieht sich eine der Bedingungen nur auf eine bestimmte Produktgruppe, so wird das ausdrücklich angegeben.

2. Website

„Website“ bezieht sich auf die Website Kinopolis.com und die Websites, die Teil dieser Website ausmachen, darunter auch die Website der online Ticket-Plattform von Kinopolis. Die Bedingungen für die Nutzung der Website finden Sie auf der Website unter der Rubrik „[Nutzungsbedingungen](#)“.

3. Kinopolis

Kinopolis Group NV ist eine Aktiengesellschaft nach belgischem Recht mit Sitz in 1020 BRÜSSEL, Eeuwfeestlaan 20 / 20, Bd du Centenaire, eingetragen in das Register der juristischen Personen mit der Unternehmensnummer BE 0415.928.179. Sie handelt beim Verkauf der Kinokarten im eigenen Namen, jedoch auf Rechnung der Tochtergesellschaft, in dessen Kinokomplex der Kunde eine Kinokarte kauft. Sie handelt beim Verkauf von Geschenken im eigenen Namen und auf eigene Rechnung.

Bei Beschwerden, Fragen oder Problemen bezüglich des Kaufs von Produkten kann der Kunde sich an Kinopolis wenden, und zwar mittels des auf der Website zur Verfügung gestellten Kontaktformulars oder per E-Mail an: tickets@kinopolis.ch. Kinopolis empfiehlt seinen Kunden, zunächst auch die FAQ auf der Website anzusehen, in welcher die Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zu finden sind.

4. Kunde

Ein „Kunde“ ist jede Person oder jedes Unternehmen, welche(s) zu nicht gewerblichen Zwecken Produkte über die Website kauft.



Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Durch das Durchlaufen des Kaufvorgangs und das Aufgeben einer Bestellung bestätigt der Kunde, dass er über die notwendige Rechtsfähigkeit oder zumindest über die Zulassung seines Vormunds verfügt, um diese Vereinbarung abzuschliessen.

5. Produktinformation

Kinopolis stellt auf seiner Website alle notwendigen Informationen über die Produkte zur Verfügung, wie die zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Preise, die Programminformationen beim Kauf der Kinokarten, sowie die Geltungsdauer und sonstige [Nutzungsbedingungen](#) in Bezug auf seine Produkte. Sofern auf der Website nicht anders angegeben, enthalten die angegebenen Preise alle mit dem Kauf, der Lieferung und dem Gebrauch der Produkte verbundenen Kosten. Informationen bezüglich des Gebrauchs der Produkte können auch auf dem Kaufbeleg oder der Eintrittskarte mitgeteilt werden, den/die der Kunde erhält.

Ein jeglicher Gebrauch der Produkte unterliegt darüber hinaus der Hausordnung des Kinos, in dem der Kunde eine Vorführung ansehen möchte.

6. Verkaufsvorgang

Der Kunde kann die Produkte über die Website kaufen und muss dazu die beschriebenen Schritte durchlaufen, wie das Angeben der gewünschten Produkte und der gewünschten Menge, das Durchlaufen des Bezahlsverfahrens und die Angabe der persönlichen Daten, die u.a. für den Empfang des Kaufbelegs und der Eintrittskarte sowie die Bereitstellung der Produkte auf elektronischem Wege notwendig sind. Jeder Schritt des Verkaufsvorgangs wird auf der Website erklärt. Der Kunde verfügt über die Möglichkeit, seine Bestellung zu überprüfen und zu berichtigen, bevor die Bezahlung ausgeführt wird.

Der Kunde bekommt beim Kauf die Möglichkeit, von diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen und der Datenschutzerklärung Kenntnis zu nehmen. Der Kauf von Produkten beinhaltet die Annahme dieser Verkaufsbedingungen und der [Datenschutzerklärung](#).

7. Zahlung

Die Produkte können mittels der auf der Website zur Verfügung gestellten Online-Zahlungsverfahren bezahlt werden. Der Kunde muss selbst für die Kosten aufkommen, die sein Finanzinstitut für die Überweisung des Kaufbetrags an Kinopolis berechnet.

Hat der Kunde gemäss den Angaben auf der Website ein Anrecht auf eine Ermässigung, so ist Kinopolis berechtigt, Nachweisdokumente zu verlangen, um das Anrecht des Kunden auf eine Ermässigung zu prüfen.



Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Alle Käufe sind sofort zu bezahlen. Bei Anzeichen von Betrug behält Kinopolis sich das Recht vor, Bestellungen zu verweigern oder zu annullieren.

8. Lieferung

Sofern auf der Website nicht ausdrücklich anders angegeben, erfolgt die Lieferung der Produkte stets auf elektronische Weise, z.B. durch Zusenden eines Kaufbelegs oder einer Eintrittskarte an die vom Kunden genannte E-Mail-Adresse. Der Kunde ist für die Gültigkeit der angegebenen E-Mail-Adresse verantwortlich und muss selbst für das Funktionieren und den Schutz des von ihm für den Empfang der Produkte verwendeten E-Mail-Programms sorgen. Das Risiko auf Verlust der auf elektronischem Weg versandten Produkte geht zum Zeitpunkt der Zustellung der E-Mail beim Provider des Kunden auf den Kunden über.

Dem Kunden wird stets per E-Mail ein Kaufnachweis zugeschickt, der eine Zusammenfassung der wichtigsten Angaben zum Kauf enthält. Der Kunde muss selbst für die Aufbewahrung dieser E-Mail sorgen. Falls der Kunde keine Kaufbestätigung erhält, kann er sich an Kinopolis wenden, und zwar über die in Artikel 3 dieser Verkaufsbedingungen genannte E-Mail-Adresse.

Jede Kaufbestätigung für Kinokarten enthält eine Eintrittskarte oder einen Link zu dieser Eintrittskarte, und zwar mit einem Zugangscode, der dem Kunden das Recht auf Empfang der gekauften Kinokarten im Kino gibt. Verfügt der Kunde nicht über einen Drucker oder ein Smartphone, so kann er den auf dem Kaufbeleg oder der Eintrittskarte befindlichen Reservierungscode verwenden. Nur der Besitz einer gültigen Eintrittskarte oder eines gültigen Reservierungscodes gibt Recht auf Zugang zum Kinosaal.

Die Kaufbestätigung für Geschenke enthält einen oder mehrere unikale Codes. Der Kunde kann jeden dieser Codes nutzen, um zu einem späteren Zeitpunkt eine Kinokarte oder ein anderes, mit dem jeweiligen Code verbundenes Produkt zu erhalten. Bei einer 100-Tage-Karte verfügt der Kunde über einen einzigen unikal Code, mit dem verschiedene Kinokarten auf ein Mal oder in mehreren Malen bezogen werden können. Der Kunde muss die 100-Tage-Karte innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Kauf ein erstes Mal für den Erhalt einer Kinokarte gebrauchen. Anschliessend verfügt der Kunde über 100 Tage, um die übrigen Kinokarten zu erhalten.

Jede Eintrittskarte, jeder Reservierungscode und jeder zu einem Geschenk gehörende Code ist unikal und darf weder geändert noch kopiert werden. Ausserdem ist er nur ein Mal nutzbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

9. Widerrufsrecht

Beim Kauf von Kinokarten und somit der Platzreservierung für eine bestimmte Filmvorführung oder eine besondere Veranstaltung hat der Kunde kein Widerrufsrecht.



Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Beim Kauf von Geschenken hat der Kunde ein Widerrufsrecht, das innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach dem Empfang der E-Mail über die gekauften Geschenke kostenlos und ohne Begründung ausgeübt werden kann. Der Kunde kann dieses Recht nur innerhalb dieser Frist ausüben und nur sofern die Geschenke noch nicht vollständig oder teilweise in Gebrauch genommen wurden. Der Kunde erkennt an, dass jeder Gebrauch das Widerrufsrecht aufhebt.

Das Widerrufsrecht kann ausgeübt werden mittels Verwendung des online zur Verfügung gestellten Formulars oder durch Schicken einer E-Mail an tickets@kinopolis.ch oder eines Briefs an Kinopolis Group, Moutstraat 132-146, 9000 Gent, und zwar mit deutlicher Angabe von (1) dem Wunsch, den Kauf zu widerrufen, (2) der Beschreibung der Produkte, deren Kauf der Kunde widerrufen möchte, (3) einer Kopie der Kaufbestätigung, (4) der Angabe der für den Kauf verwendeten E-Mail-Adresse, (5) der Angabe der Nummer des Kontos (BIC + IBAN), auf welches die Rückzahlung erfolgen kann. Kinopolis führt die Rückzahlung innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen nach der Ausübung des Widerrufsrechts aus.

10. Haftung

Kinopolis garantiert, dass die Produkte die auf der Website angegebenen Eigenschaften haben. Beim Kauf von Kinokarten oder beim Gebrauch eines Geschenks wird die Verfügbarkeit der Plätze für die vom Kunden gewählte Filmvorführung in Echtzeit auf der Website wiedergegeben. Kinopolis garantiert nicht, dass die Filmprogrammierung während einer bestimmten Zeit unverändert bleibt.

Nur im Fall von technischen Störungen auf der Website, die dazu führen, dass der Kunde die gekauften Produkte nicht über die angegebenen E-Mail-Adresse erhält, erstattet Kinopolis die gekauften Produkte innerhalb einer Frist von höchstens 30 Tagen.

Die Haftung von Kinopolis ist in jedem Fall auf den Wert der gekauften Produkte beschränkt.

Der Kunde ist selbst verantwortlich für Irrtümer beim Kaufvorgang, wie das Eingeben einer falschen E-Mail-Adresse, das Angeben einer falschen Anzahl der Produkte oder der Eigenschaften der Produkte (wie Filmwahl, Ort der Vorführung, Zeit der Vorführung oder Platzreservierungen). Der Kunde ist ebenfalls verantwortlich für den Gebrauch der Produkte, wie das Verlieren von Produkten, den nicht rechtzeitigen Gebrauch von Kinokarten oder Geschenken, es anderen Personen möglich machen, von den Produkten ohne Zustimmung des Kunden Gebrauch zu machen, sowie für jeden widerrechtlichen Gebrauch der Produkte.

11. Personenbezogene Daten

Für die Verarbeitung und Ausführung des Kaufs benötigt Kinopolis bestimmte persönliche Daten. Die Daten, die bei einem Kauf erhoben werden, werden in Übereinstimmung mit der



Allgemeinen Verkaufsbedingungen

[Datenschutzerklärung](#) von Kinopolis verarbeitet und verwendet. Diese Datenschutzerklärung ist auf der Website zu finden und ist integraler Bestandteil einer jeden Vereinbarung mit dem Kunden. Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde diese [Datenschutzerklärung](#) kennt und akzeptiert.

Kinopolis ist verantwortlich für die Verarbeitung der während des Kaufs erhaltenen personenbezogenen Daten und kann die Verarbeitung dieser Daten an einen Datenverarbeiter vergeben.

12. Änderung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Kinopolis behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit unangekündigt zu ändern, u.a. um sie an eine veränderte Dienstleistung oder an Änderungen in den gesetzlichen und verordnungsrechtlichen Anforderungen anzupassen.

Der Kunde kann die jeweils geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen bei jedem Kauf auf der Website finden.

13. Anwendbare Gesetzgebung und zuständige Gerichte

Das Verhältnis zum Kunden unterliegt dem Recht des Landes, in dem der Kauf getätigt wird. Sofern und in dem Masse, wie es durch diese Gesetzgebung zugelassen ist, sind in Belgien ausschliesslich die Gerichte in Gent befugt, um über Streitfälle zu urteilen, in Frankreich nur die Gerichte in Lille, in Spanien nur die Gerichte in Madrid und in der Schweiz nur die für den Kanton Schaffhausen zuständigen Gerichte.